

## ENVIRONNEMENTS

Systèmes d'exploitation	Dos, Windows NT/2000/95/98/XP/ME/Vista/7/8/10/11 Debian, Ubuntu, Osx
Tickets	HP Service Manager, Service Now, Jira
Messagerie	Lotus Notes, Outlook, Evolution
Bureautique	Office (2010, 2016, 2019, 365), Skype , MS Team
Sécurité	Stormshield, Security Box, Gardian Sso
Vpn	Pki, Secur'id, Rsa, Cisco, Big IP, Zscaler
Prise de main à distance	Ssh, Vnc, Msra, Vino, Vinagre
Virtualisation	VmWare, VirtualBox, Citrix
Langages	Ldap, Sql, Bash, Php
Infogérance parc	Puppet, Glpi, SCCM
Impression	CupsAdmin, hplip
Serveurs	Apache, Windows 2012
Divers	SAP

## PARCOURS PROFESSIONNEL

### **Depuis 06/2020 : Support applicatif - EXPERIS** (ex PROSERVIA) pour **TotalEnergies**

- Créations de comptes pour le client et ses partenaires (Active Directory et applications)
- Morning check (Corrections des écarts de flux entre les différents systèmes et applications)
- Traitement d'incidents (SAP, ODI, SQL)
- Dispatch des tickets du guichet applicatif

#### **Environnements**

SAP, ODI, SQL, shell, PowerShell, Active Directory, Service Now, Jira

---

### **01/2018 – 04/2020 : Technicien déploiement - PROSERVIA/EXPERIS** pour l'**OCDE**

Déploiement et remplacement des postes (W7/W10) dans le cadre du renouvellement du parc informatique.

#### **Environnements**

SCCM, Active Directory, Power Shell

---

### **02/2009 - 2/2017 : Technicien support** société **ATOS/PROSERVIA** pour le client **EDF**

#### **Avril 2015 janvier 2018 : Référent technique des postes scientifiques Linux (Calibre)**

Support, maintenance et infogérance des postes Linux/Debian de la R&D

- Création des comptes et groupes LDAP, installation de paquets
- Prise d'appel, diagnostic et résolution
- Prises de main à distance via Vinagre ou SSH
- Escalade des incidents au N3 ou proximité
- Mise à jour de la base de connaissances

- Surveillance du parc via l'outil d'infogérance Puppet
- Rédaction du compte rendu des réunions hebdomadaires avec N3
- Mise à jour de l'annuaire LDAP et du gestionnaire de parc GLPI

## Environnements

Linux Debian 6/7/8, Gnome, Evolution, Vmware, Virtual Box, ssh, apt, LDAP, Puppet, GLPI, Subversion (SVN), CUPS

## 2009/2015 : Technicien Help-desk

Bureautique / Lotus Notes / Accès distant / Office / Escalades tickets

---

## 06/1999 - 09/2008 : Technicien support - Attitude (Hot-line FNAC)

Support téléphonique : réseaux domestiques, périphériques et systèmes d'exploitation.

**Contrôle et validation des demandes d'interventions** pour pannes envoyées par N-1.

---

## 1994 - 1999

Intermittent spectacle : **preneur de son** (TF1, Antenne 2, Canal+, LA5, M6 et divers prestataires)

---

## 1989 - 1994

**Assistant de production** - Avantages Productions

Archivage publicités pour l'INA banc betacam, pilotes émissions...

---

## ETUDES/FORMATIONS

### 1998 : Institut National de l'Audiovisuel

Stage de 80 heures "Perfectionnement à la Prise de Son en Tournage Vidéo"

### 1993 : Institut International de l'Image et du Son

Stage de 120 heures " Caméscope Betacam " : cadre, signal vidéo, lumière et son

### 1988/1989 : Service Information et Relation Presse des Armées (SIRPA)

Service National au sein du de la DGA (Direction Générale de l'Armement)

### 1988 : Ecole Supérieure de Réalisation Audiovisuelle

Production et fabrication du spot publicitaire : le métier de TV producer

### 1987 : Diplôme Universitaire de Technologie : Techniques de Commercialisation.